

Privacyverklaring van de Ajax Business Associates

1. Wie zijn wij en waarom deze verklaring?

Wie zijn wij?

De Vereniging Ajax Business Associates, hierna "ABA" is een netwerk vereniging die samenwerkt met AFC Ajax en de Johan Cruijff Arena. ABA streeft ernaar om het grootste, meest exclusieve, onafhankelijke, zakelijk platform in Nederland te zijn met voetbal als bindende factor.

In dit Privacyreglement zijn de verwijzingen naar 'wij', 'ons' of 'onze', verwijzingen naar ABA. Verwijzingen naar 'u' of 'uw' zijn verwijzingen naar degene die wij via deze privacyverklaring informeren.

Waarom deze verklaring?

ABA kan bij het uitvoeren van haar activiteiten persoonsgegevens van u verwerken. Bijvoorbeeld in het kader van haar netwerk activiteiten en het organiseren van bijeenkomsten. Of, om met u in contact te blijven; zoals bijvoorbeeld via een nieuwsbrief of ledenmagazine. In deze verklaring (hierna: "Privacyverklaring") kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verzamelen en waarom (voor welke doeleinden) wij dat doen. Ook vindt u informatie over uw rechten als betrokkene.

Wij zijn ons ervan bewust hoe belangrijk de bescherming van uw persoonsgegevens is. Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor ABA van groot belang. Wij handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving zoals bijvoorbeeld de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als dit op grond van de AVG is toegestaan. Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld. We verwerken ze alleen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Wij zorgen ervoor dat uw gegevens op passende technische en organisatorische wijze zijn beveiligd.

De Verantwoordelijke

ABA is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en treedt op als 'Verwerkingsverantwoordelijke' zoals dat in de AVG wordt bedoeld. Dit zijn onze gegevens:

- Statutaire naam: Ajax Business Associates
- Vestigings- en bezoekadres: Arena Boulevard 1, 1101 AX Amsterdam
- Postadres: Arena Boulevard 1, 1101 AX Amsterdam
- E-mailadres algemeen: info@ajax-business-associates.com
- KvK-nummer: 405.37.355
- BTW-identificatienummer: 8018.72.133

Voor wie?

Deze privacyverklaring geldt voor al de ABA leden. Verder geldt deze privacyverklaring voor alle personen van wie wij persoonsgegevens verwerken in het kader van onze activiteiten, diensten en werkzaamheden.

We hopen dat alle informatie duidelijk is. Indien u hierover vragen mocht hebben, dan kunt u contact met ons opnemen via info@ajax-business-associates.com en 020 – 3111740.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

ABA verwerkt uw persoonsgegevens alleen wanneer dat voor de uitvoering van onze activiteiten, diensten of werkzaamheden nodig is. Een andere reden om uw persoonsgegevens te verwerken kan zijn omdat u zelf uw contactgegevens aan ABA heeft verstrekt. Dat kan zijn omdat u graag met ons in contact wilt komen of blijven of informatie wenst.

In het algemeen kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken, waarbij we opmerken dat u in hoofdstuk 4 van deze privacyverklaring meer specifiek wordt geïnformeerd. Welke persoonsgegevens er van u worden verzameld, hangt namelijk af van onze relatie tot u. Het kan gaan om:

- voor- en achternaam, voorletters,
- titulatuur,
- adresgegevens,
- telefoonnummer,
- geboortedatum,
- geslacht,
- e-mailadres,
- bankrekeningnummer of kaartgegevens,
- Functie, beroep of opleiding,
- foto- en/of videobeelden.

3. Algemeen doel en grondslagen van de verwerking van persoonsgegevens

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de hieronder genoemde algemene doeleinden van ABA. In hoofdstuk 4 zullen we voor specifieke activiteiten of per groep betrokkenen, deze informatie nader specificeren en toelichten. ABA zal uw persoonsgegevens alleen verwerken wanneer dat noodzakelijk is voor:

Informatievoorziening en servicedoeleinden, zoals het onderhouden van contact met de ABA leden en het verbeteren van de kwaliteit van onze activiteiten of de afwikkeling van een verzoek om informatie, vraag of klacht.

De totstandkoming en uitvoering van overeenkomsten tussen u en ABA zoals het op de hoogte houden van de leden van de activiteiten van ABA en het kunnen bieden van een netwerkplatform. Gelet op de netwerkfunctie van ABA kunnen leden onderling met elkaar in contact worden gebracht door middel van het uitwisselen van contactgegevens van de ABA leden.

Het opvolgen van wettelijke verplichtingen waarbij we gehouden zijn om uw persoonsgegevens door te geven aan de overheid;

Promotionele doeleinden zoals het versturen van nieuwsbrieven, ledenmagazines en het tonen van berichten of boodschappen op (social) mediakanalen en in de ABA app.

Onze verwerkingen voor de bovengenoemde doelen worden gebaseerd op de in de AVG neergelegde rechtsgrondslagen “de uitvoering van overeenkomsten”, “het voldoen aan wettelijke verplichtingen” en ons “gerechtvaardigd belang” of omdat u met de verwerking heeft ingestemd en ons hiervoor toestemming heeft verleend.

Als u ervoor kiest om de door ABA gevraagde persoonsgegevens niet te verstrekken, zijn wij mogelijk niet in staat om u te voorzien van de informatie en/of overeenkomsten of diensten die u hebt aangevraagd en/of kunnen wij niet voldoen aan de doelstelling(en) waarvoor wij de persoonsgegevens hebben gevraagd en verwerken.

4. Doel en grondslagen van specifieke verwerkingen van persoonsgegevens

Online of telefonisch contact met ABA

ABA verzamelt uw persoonsgegevens wanneer u contact met ons opneemt, of dat nu via social media, per e-mail, per telefoon of post is. Wij dienen deze persoonsgegevens te gebruiken om te kunnen reageren op uw vragen, en/of om diensten en/of informatie of producten, die u hebt aangevraagd, te verstrekken.

De gevraagde persoonsgegevens omvatten uw naam en de contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer) die afhankelijk zijn van de wijze waarop u wilt dat wij reageren (per e-mail, per telefoon of per post) en uw persoonlijke keuzes en verzoeken. Bij contact over evenementen van ABA kunnen wij ook informatie verzamelen over het bedrijf of waarvoor u ons benadert.

Uitwisseling van persoonsgegevens met derden

Vanwege de aard en het karakter van ABA werkt zij nauw samen met AFC Ajax en de Johan Cruijff Arena. In dat verband is het mogelijk dat ABA voor de uitvoering voor haar services en diensten uw persoonsgegevens deelt met AFC Ajax en / of de Johan Cruijff Arena. ABA zal uw gegevens enkel delen met voornoemde derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van haar activiteiten of wanneer zij hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft.

Onder voornoemd gerechtvaardigd belang wordt onder andere begrepen de (marketing)activiteiten georganiseerd door en / of ten behoeve van AFC Ajax en / of de Johan Cruijff Arena. ABA verstrekt in dat geval enkel de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn. Voorts deelt ABA de gegevens met de door haar ingeschakelde uitgever (thans Z-Press) op grond van een gerechtvaardigd marketingbelang. Deze uitgever kan ABA leden onder meer benaderen met betrekking tot het aanbieden van advertentieruimte. ABA verstrekt in dit verband enkel de gegevens die noodzakelijk zijn.

Met betrekking tot de persoonsgegeven die van derden zijn verkregen zal ABA zich zo veel mogelijk en naar redelijkheid inspannen om aan haar informatieplicht te voldoen. Wanneer mogelijk zal zij de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben binnen een redelijke termijn (1 maand) informeren met betrekking tot zijn of haar rechten door middel van het verstrekken van het privacy statement van ABA.

Evenementen van de ABA

Bij de meeste evenementen verwerken wij de persoonsgegevens van genodigden en bezoekers op lijsten. De lijst wordt verder gedeeld met de medewerkers van de ABA en het bestuur van de ABA die een gerechtvaardigd marketing belang hebben op de hoogte te zijn van de aanwezigen, mede om onze bedrijfsactiviteiten en marketingdoeleinden verder te bepalen en te ontwikkelen.

Foto en video opnames bij evenementen

Tijdens evenementen bestaat de mogelijkheid dat van het evenement, de deelnemers en de bezoekers door een door ABA ingeschakelde fotograaf foto's en/of filmbeelden worden gemaakt. ABA heeft bij het maken en publiceren van deze opnames waarop personen herkenbaar kunnen voorkomen op haar website en/of op social media een gerechtvaardigd marketing belang, waarbij uiteraard de privacy van betrokkenen in acht wordt genomen.

Bezoekers die zonder dat zij dit wensen op de opnames terecht zijn gekomen hebben de mogelijkheid dit bij het secretariaat van ABA te melden. ABA kan uiteraard niet instaan voor derden die opnames van betrokkenen maken en/of publiceren.

Op de hoogte blijven: de nieuwsbrief

ABA verstuurt periodiek via de ABA app informatie aan al haar leden, waaronder een nieuwsbrief. Daarnaast stuurt ABA periodiek aan al haar leden per post een ledenmagazine. Mocht u het ledenmagazine niet willen ontvangen dan kunt u zich daarvoor bij het ABA secretariaat afmelden.

De verwerking van persoonsgegevens in verband met onze marketingdoeleinden

ABA kan persoonsgegevens verzamelen, bewaren en gebruiken in het kader van haar marketingbelang. Bijvoorbeeld indien u de ABA voorziet van uw contactgegevens, ABA leden heeft ontmoet of als contactpersoon een overeenkomst met ABA heeft gesloten. In het kader van haar marketingbelang kan ABA de persoonsgegevens delen met de AFC Ajax en / of de Johan Cruijff Arena met betrekking tot (marketing)activiteiten georganiseerd door en / of ten behoeve van AFC Ajax en / of de Johan Cruijff Arena. ABA verstrekt in dat geval enkel de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn. ABA deelt de noodzakelijke persoonsgegevens met Z-Press op grond van een gerechtvaardigd marketingbelang. Z-Press kan ABA leden benaderen met betrekking tot het aanbieden van advertentieruimte.

Wij kunnen telefonisch, per post, per e-mail of via de ABA app contact met u opnemen voor marketingdoeleinden met betrekking tot onze activiteiten. Indien u ons laat weten dat u deze vorm van marketing niet wilt ontvangen, zullen wij dit respecteren.

5. Hoe lang bewaren wij gegevens?

ABA bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen, tenzij het bewaren van deze gegevens voor ons noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen, of omdat wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben dan wel wanneer wij deze gegevens op uw verzoek en met uw toestemming bewaren.

Uw persoonsgegevens worden verwijderd indien blijkt dat uw e-mailadres niet meer in gebruik is, uw persoonsgegevens op basis van toestemming worden verwerkt en u de toestemming intrekt, het gerechtvaardigd belang op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken komt te vervallen, en na afloop van de hierna vermelde specifieke termijnen:

De afwikkeling van klachten

Informatie over de afwikkeling van vragen of klachten wordt maximaal 2 jaar na afwikkeling daarvan bewaard.

Foto en film opnames op evenementen

ABA zal foto- en/of videomateriaal van evenementen maximaal 15 jaar na afloop van het evenement bewaren.

Informatie van oud ABA leden

De contactgegevens van personen die ABA ondersteunden of verbonden zijn geweest worden mede gelet op het marketingbelang en de functie van het ABA netwerk maximaal 10 jaar na het beëindigen van het lidmaatschap bewaard.

Gegevens van sollicitanten

De in het kader van de sollicitatieprocedure verwerkte persoonsgegevens zullen tot maximaal 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure worden bewaard. Indien ABA de persoonsgegevens langer wil bewaren, zal zij de sollicitant om toestemming vragen, waarna de gegevens nog maximaal een jaar worden bewaard.

6. Wie zijn betrokken bij de verwerking van uw persoonsgegevens en met wie delen wij dergelijke gegevens?

Bij de uitvoering van de werkzaamheden kunnen onze medewerkers van ABA toegang tot uw persoonsgegevens hebben. Toegang tot persoonsgegevens is alleen mogelijk indien dat voor de specifieke medewerker noodzakelijk is ter uitvoering van zijn of haar werkzaamheden.

Wij kunnen ter ondersteuning van onze organisatie gebruik maken van derden, waarbij door deze derde persoonsgegevens worden verwerkt. Indien ABA dergelijke “verwerkers” inschakelt, heeft ABA in die gevallen een overeenkomst gesloten waarin wij onder meer afspreken wat de verplichtingen van zo’n derde zijn en ook bijvoorbeeld dat uw persoonsgegevens voldoende worden beveiligd.

Tenzij er sprake is van een gerechtvaardigd belang of een wettelijke plicht, zal ABA voor het overige uw persoonsgegevens niet verstrekken aan derden als het gaat om commerciële doeleinden. Behalve met uw uitdrukkelijke toestemming. U heeft in dat geval het recht uw toestemming in te trekken, zie daarvoor hoofdstuk 7 hierna.

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer er verwerkingen buiten de EER plaatsvinden zorgt ABA voor een adequaat beschermingsniveau van uw persoonsgegevens.

7. Welke beveiligingsmaatregelen nemen wij & meldplicht datalekken

ABA heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (hacken), onbevoegde toegang en openbaarmaking.

Personen die namens ABA toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding en zorgvuldige omgang met uw gegevens. Wanneer ABA derden als verwerkers inschakelt, verlangen wij dezelfde technische en organisatorische maatregelen van onze verwerkers en hebben wij dit met hen vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Mocht er onverhoopt sprake zijn van een eventueel datalek zullen wij - in de gevallen waar dat volgens de AVG en/of andere wetgeving nodig is - dit (tijdig) melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en waar nodig ook aan u persoonlijk.

8. Wat zijn uw rechten?

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene de volgende rechten:

Het recht om informatie op te vragen over de verwerkingen van uw persoonsgegevens;
Het recht om uw persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere partij (dataportabiliteit);
Het recht om uw persoonsgegevens te wijzigen;
Het recht om door u verleende toestemming in te trekken;
Het recht om uw gegevens te laten verwijderen indien de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen of wanneer u uw toestemming intrekt. Het recht om gegevens te laten verwijderen heeft u niet altijd, er kunnen uitzonderingen van toepassing zijn;
Het recht op beperking van de verwerking;
Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;
Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat ABA in strijd met de geldende privacyregels zou handelen.

ABA hecht er belang aan om u erop te wijzen dat de hierboven omschreven rechten geen absolute rechten zijn, en dat ABA onder bepaalde omstandigheden aan een bepaald verzoek geen gehoor hoeft te geven. Elk verzoek zullen wij afzonderlijk beoordelen aan de hand van de concrete omstandigheden en de geldende wetgeving. Wanneer wij aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven dan zullen wij deze beslissing altijd aan u motiveren.

Indien u het niet eens bent met onze beslissing, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of dit voorleggen aan de rechter. Het recht van bezwaar tegen gebruik van persoonsgegevens voor (direct) marketing doeleinden is overigens wel absoluut. Dat betekent dat wij een verzoek om geen uitingen die onder direct marketing vallen, altijd zullen accepteren.

U kunt uw (privacy)verzoeken richten aan ABA per e-mail aan info@ajax-business-associates.com en/of per post naar het navolgende adres: Ajax Business Associates, Arena Boulevard 1, 1101 AX, Amsterdam.

In verband met deze specifieke verwerkingsdoeleinden zijn de rechten van betrokkenen zoals die vermeld staan in hoofdstuk 8 (voor wat betreft inzage, wijziging of het verwijderen van de persoonsgegevens) beperkt.

9. Aanpassen van deze privacyverklaring

Onze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. U vindt de geldende versie in de ABA app en op het secretariaat van de ABA. Wij adviseren u daarom, indien u informatie over privacy wenst, de actuele versie op onze app te raadplegen.

Versie februari 2019